

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую ООО «МЦ «СЕРДЦЕ», сайт которого расположен на доменном имени — <https://centrserdce.ru/>, юридический адрес: 420107, город Казань, улица Островского, дом № 38, телефон: (843) 264-40-55, может получить о Пользователе во время использования сайта медицинского центра.

## 1. Определение терминов

**1.1.** В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

**1.1.1.** «Администрация сайта» — уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «МЦ «СЕРДЦЕ», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**1.1.2.** «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**1.1.3.** «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.1.4.** «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**1.1.5.** «Пользователь сайта (далее - Пользователь)» — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

**1.1.6.** «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**1.1.7.** «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. Общие положения

**2.1.** Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

**2.2.** В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

**2.3.** Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту ООО “МЦ “СЕРДЦЕ”. ООО “МЦ “СЕРДЦЕ” не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

**2.4.** Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

### **3. Предмет Политики конфиденциальности**

**3.1.** Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте или при оформлении услуг.

**3.2.** Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте в разделе «Записаться на прием», «Заказать звонок», «Записаться на консультацию», «Оставить отзыв», «Задать вопрос», «Написать нам» и включают в себя следующую информацию:

**3.2.1.** фамилия, имя и отчество Пользователя;

**3.2.2.** логин Пользователя;

**3.2.3.** адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

**3.2.4.** дата рождения (возраст);

**3.2.5.** контактный телефон Пользователя.

**3.3.** Администрация сайта защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

**3.3.1.** IP адрес;

**3.3.2.** информация из cookies;

**3.3.3.** информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

**3.3.4.** время доступа;

**3.3.5.** адрес страницы, на которой расположен рекламный блок.

**3.4.** Любая иная персональная информация не оговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. **5.2.** настоящей Политики конфиденциальности.

### **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

**4.1.** Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- 4.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, обработки запросов, предоставления результатов анализов.
- 4.1.2. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.3. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Услуг.
- 4.1.4. Предоставления Пользователю с его согласия, опубликования отзыва, обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО "МЦ "СЕРДЦЕ".
- 4.1.5. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

## 5. Способы и сроки обработки персональной информации

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 6. Обязательства сторон

### 6.1. Пользователь обязан:

- 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для оказания Услуг.
- 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### 6.2. Администрация сайта обязана:

- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными

способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

**6.2.3.** Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

**6.2.4.** Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 7. Ответственность сторон

**7.1.** Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

**7.2.** В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

**7.2.1.** Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

**7.2.2.** Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

**7.2.3.** Была разглашена с согласия Пользователя.

## 8. Разрешение споров

**8.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**8.2.** Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**8.3.** При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.4.** К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 9. Дополнительные условия

**9.1.** Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

**9.2.** Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

## **10. Обратная связь**

**10.1.** Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по юридическому адресу: 420107, город Казань, улица Островского, дом № 38, телефон: (843) 264-40-55.

**10.2.** Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://centrserdce.ru/>.